Dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu nông sản cho các doanh nghiệp

nhỏ và vừa tại khu vực bắc Tây Nguyên

– thực trạng và một số kiến nghị

AGRICULTURAL EXPORT assistance TO SMALL and MEDIUM ENTERPRISES IN NORTH central highlands – sITUATION AND SUgGESTIONS

**Tóm tắt –** Trong năm vừa qua, kim ngạch xuất khẩu tại khu vực Bắc Tây Nguyên chưa đạt được kết quả kì vọng. Điều này đồng nghĩa với việc hoạt động xuất khẩu sẽ gặp nhiều khó khăn và thử thách. Nguyên nhân là do, tình hình xuất khẩu cà phê không thuận lợi, giá cao su vẫn ở mức thấp. Trong khi đó, đa phần doanh nghiệp xuất khẩu trên khu vực có quy mô nhỏ và vừa, chưa đủ năng lực xuất khẩu trực tiếp, chủ yếu xuất khẩu qua trung gian, do đó giá trị xuất khẩu không được tính cho tỉnh. Công tác xây dựng chiến lược, xúc tiến thương mại, dự báo, phân tích biến động thị trường chưa được hiệu quả. Bài viết nhằm phân tích thực trạng hoạt động cung ứng dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu hàng nông sản cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNVVN) trên khu vực. Đây sẽ là cơ sở để nâng cao chất lượng hoạt động hỗ trợ xuất khẩu để thúc đẩy tăng trưởng cho ngành nông nghiệp, tăng thu ngân sách cho khu vực.

**Từ khóa –** Bắc Tây Nguyên; doanh nghiệp nhỏ và vừa; dịch vụ; nông sản; xuất khẩu

**Abstract -** Recently, the export turnover in the North Central Highlands has not reached the expected results. This means that export activities will face many difficulties and challenges. The main reasons are the unfavorable situation of coffee export, rubber prices remain low. Meanwhile, most of small and medium enterprises (SMEs) are not capable of exporting directly, mainly through export, so the export value is not calculated for the province. Strategic development, trade promotion, forecasting and analysis of market volatility have not been effective. This paper aims to analyze the current situation of agricultural export assistance for SMEs in the region. As results, that will be the basis to improve the quality of assistance aiming to promote growth of the agricultural sector as well as revenue for the region.

**Key words –** North Central Highlands; small and medium enterprise; agricultural product; export

# Đặt vấn đề

Ngành nông nghiệp Việt Nam giỏi sản xuất để nâng cao năng suất ở mức kịch trần, sản lượng nhiều nông sản đứng hàng đầu thế giới (gạo, cà phê, tiêu…) nhưng trong cơ chế thị trường nếu chỉ chạy theo số lượng sản xuất cái ta có chứ không sản xuất cái thị trường cần thị sẽ thất bại.

Trong những tháng đầu năm 2016, kim ngạch xuất khẩu tại khu vực Bắc Tây Nguyên chưa đạt được kết quả kì vọng. Điều này đồng nghĩa với việc hoạt động xuất khẩu sẽ gặp nhiều khó khăn và thử thách. Cụ thể tình hình xuất khẩu cà phê không thuận lợi, giá cao su vẫn ở mức thấp. Mặc dù năng lực sản xuất mỗi năm trên 236 ngàn tấn cà phê, 42 ngàn tấn tiêu hạt, 14 ngàn tấn hạt điều và có khoảng 177 ngàn ha cao su… song khối lượng xuất khẩu của các doanh nghiệp trong tỉnh chỉ chiếm 25-35% sản lượng, phần còn lại là các doanh nghiệp ngoại tỉnh đến thu mua để xuất khẩu. Bên cạnh đó, sản phẩm xuất khẩu chủ yếu là nông sản ở dạng sơ chế, chất lượng chưa cao, chưa được chứng nhận đảm bảo chất lượng, mẫu mã chưa bắt mắt, chưa xây dựng được thương hiệu riêng.

Khu vực có gần 60 doanh nghiệp tham gia xuất khẩu nông sản nhưng hầu hết là các doanh nghiệp nhỏ, vốn ít; phương thức xuất khẩu chủ yếu là qua nhà nhập khẩu trung gian, chưa có khả năng tiếp cận người tiêu dùng của các nước nên giá trị xuất khẩu chưa cao. Các doanh nghiệp xuất khẩu cũng còn hạn chế trong tiếp cận thông tin về thị trường, không chủ động tìm kiếm phát triển thị trường mới, thị trường tiềm năng mà phần lớn chỉ khai thác thị trường quen thuộc. Điều này dẫn đến hệ quả là thị trường tiêu thụ các sản phẩm nông sản thu hẹp dần khiến hàng tồn đọng lớn, mất khả năng quay vòng vốn. Doanh nghiệp chưa có chiến lược marketing hợp lý dẫn đến tình trạng sản phẩm không cạnh tranh được với sản phẩm tương tự của địa phương khác.

Bên cạnh những khó khăn và hạn chế của chính doanh nghiệp, một khó khăn nữa là thị trường cung ứng các dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu nói chung và hỗ trợ xuất khẩu nông sản nói riêng còn kém phát triển.Vì vậy, bài viết phân tích thực trạng hoạt động cung ứng dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu hàng nông sản cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn các tỉnh khu vực Bắc Tây Nguyên. Đây sẽ là cơ sở để đề xuất những giải pháp nhằm đẩy mạnh tiêu thu sản phẩm, khơi thông thị trường, tránh được điệp khúc được mùa mất giá.

# Cơ sở lý luận và phương pháp nghiên cứu

## Cơ sở lý luận

### Khái niệm và phân loại dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu

Theo [Nguyễn (2003](#_ENREF_4)), dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu là một loại hình dịch vụ mà đối tượng phục vụ của nó là các chủ thể sản xuất hoặc kinh doanh xuất khẩu nhưg cun cấp vốn, cung cấp phương tiện, thiết bị, mặt bằng, thông tin hoặc tư vấn về quản lý, hướng dẫn về kỹ thuật.

Các dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu nói riêng đã có sự phát triển nhanh cả về về số lượng và chất lượng đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của các doanh nghiệp. Dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu chủ yếu được phân loại dưới bốn loại hình: dịch vụ logistics, dịch vụ tài chính, dịch vụ cung cấp thông tin và dịch vụ marketing xuất khẩu ([Nguyễn, 2003](#_ENREF_4)).

### Vai trò của các dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu đến hoạt động kinh doanh

Để khai thông cho hoạt động xuất khẩu thì cần chú trọng phát triển các dịch vụ hỗ trợ tiên tiến, hiện đại, và sớm mở cửa thị trường dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu nhằm nâng tạo điều kiện để các doanh nghiệp xuất khẩu khu vực tập trung nâng cao năng lực cạnh tranh của chính doanh nghiệp và sản phẩm xuất khẩu của mình.

Tác giả [Đỗ (2016](#_ENREF_1)) đã phân tích các chính sách hỗ trợ xuất khẩu liên quan đến hỗ trợ tài chính, kỹ thuật, hỗ trợ nâng cao nhận thức, hiểu biết thông tin về thị trường xuất khẩu và hỗ trợ rủi ro.

Phát triển DV tài chính, tín dụng để hỗ trợ cho các DNVVN trở thành yêu cầu cấp bách trong quá trình hội nhập kinh tế quốc tê. Các dịch vụ tài chính, tín dụng rất phức tạp và ngày càng phát triển phong phú, nhưng lại có vai trò rất quan trọng đối với sự phát triển của bản thân DNVVN nói chung và tác động trực tiếp thúc hoạt động xuất khẩu nói riêng của hệ thống doanh nghiệp này ([Trần, 2007](#_ENREF_8)).

Nghiên cứu của [Jaud and Kukenova (2011](#_ENREF_3)) cho rằng các sản phẩm nông nghiệp cần duy trì nguồn lực tài chính mở rộng và lâu dài nếu muốn phát triển hoạt động xuất khẩu.

[Shamsuddoha, Ali, and Ndubisi (2009](#_ENREF_5)) đã thực hiện nghiên cứu về ảnh hưởng của các chương trình hỗ trợ xuất khẩu đến các Doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) ở các nước đang phát triển. Kết quả cho thấy rằng hỗ trợ phát triển thị trường có ảnh hưởng lớn trực tiếp đến hoạt động xuất khẩu, trong khi đó, dịch vụ tài chính chỉ có ảnh hưởng gián tiếp.

Những chương trình xúc tiến xuất khẩu được cung cấp bởi chính phủ để giúp các doanh nghiệp, đặc biệt là những DNNVV vượt qua những rào cản thực sự và nhận thức đến xuất khẩu ([Francis & Collins-Dodd, 2004](#_ENREF_2)).

Dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu ảnh hưởng một cách sâu sắc đến kết quả kinh doanh của các DNNVV ([Sousa & Bradley, 2009](#_ENREF_6)). Mặt khác, sự tiếp cận hiệu quả những dịch vụ hỗ trợ và xúc tiến xuất khẩu cũng phụ thuộc căn bản trên nhận thức của nhà sản xuất ([Tesfom & Lutz, 2008](#_ENREF_7)).

### Tiềm năng xuất khấu hàng nông sản tại các tỉnh khu vực Bắc Tây Nguyên

Khu vực Bắc Tây Nguyên bao gồm Gia Lai và Kon Tum có quỹ đất ba zan tương đối lớn và màu mỡ được sử dụng hợp lý vào phát triển các vùng cây công nghiệp. Đất đai phù hợp với nhiều loại cây trồng như: Lúa, cao su, cà phê, tiêu, mía, rau hoa xứ lạnh… Diện tích gieo trồng và sản lượng các loại cây không ngừng tăng. Trong đó, giá trị cây công nghiệp lâu năm vẫn chiếm tỷ trọng lớn (Bảng 1).

**Bảng 1.** Diện tích gieo trồng và sản lượng một số cây trồng chủ yếu

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cây trồng** | **Năm 2012** | | **Năm 2013** | | **Năm 2014** | | **Năm 2015** | |
| Diện tích  (ha) | Sản lượng  (tấn) | Diện tích  (ha) | Sản lượng  (tấn) | Diện tích  (ha) | Sản lượng  (tấn) | Diện tích  (ha) | Sản lượng  (tấn) |
| **Cà phê** | 90.440 | 195.114 | 91.411 | 217.466 | 93.229 | 229.503 | 94.997 | 236.953 |
| **Cao su** | 170.591 | 120.147 | 177.934 | 127.135 | 177.918 | 118.994 | 177.416 | 139.996 |
| **Điều** | 16.832 | 13.465 | 17.865 | 13.119 | 17.104 | 13.906 | 17.392 | 14.094 |
| **Hồ tiêu** | 8.466 | 28.299 | 10.458 | 32.592 | 13.186 | 39.750 | 14.651 | 43.728 |
| **Chè** | 932 | 6.276 | 918 | 6.731 | 896 | 6.713 | 923 | 6.814 |

Nguồn: Niêm giám thống kê tỉnh Kon Tum và Gia Lai 2015

Hoạt động thương mại qua biên giới phát triển đã góp phần đẩy mạnh lưu thông hàng hóa trong khu vực đặc biệt là những mặt hàng nông sản với 1.551.288 triệu đồng, chiếm 90% giá trị xuất khẩu theo nhóm hàng (Hình 1) tạo nguồn nguyên liệu phong phú cho chế biến và xuất khẩu.

**Hình 1**: Tỷ trọng giá trị xuất khẩu phân theo nhóm hàng khu vực Bắc Tây Nguyên 2015

*Nguồn: Niêm giám thống kê tỉnh Kon Tum và Gia Lai 2015*

Hiện trên địa khu vực Bắc Tây Nguyên có hơn 100 doanh nghiệp tham gia hoạt động xuất khẩu. Số lượng các DN xuất khẩu nông sản chíêm khoảng 50% trên tổng số doanh nghiệp xuất khẩu. Mặt hàng xuất khẩu chủ lực của tỉnh là hàng nông sản như cà phê, cao su, sắn lát, tiêu, chè … ,các sản phẩm này hiện nay đã có mặt trên thị trường của 40 quốc gia. Đặc biệt một số ngành hàng đã đáp ứng được yêu cầu chất lượng đối với các thị trường khó tính, như: Mỹ, EU, Nhật Bản, điển hình là cà phê với kim ngạch xuất khẩu trung bình trên 100 triệu USD/năm ở các thị trường này. Hầu hết các doanh nghiệp xuất khẩu đều có cơ sở chế biến quy mô công nghiệp, hệ thống kho chứa đảm bảo. Bước đầu các doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế đã đầu tư đổi mới công nghệ, chú trọng áp dụng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật tiên tiến trong sản xuất, chế biến.

**Bảng 2:** Các mặt hàng xuất khẩu chủ yếu khu vực Bắc Tây Nguyên

ĐVT: tấn

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Năm 2012** | **Năm 2013** | **Năm 2014** | **Năm 2015** |
| **Sắn lát khô** | 119.441 | 98.661 | 115.896 | 42.493 |
| **Cà phê nhân** | 152.454 | 73.828 | 238.875 | 88.370 |
| **Mủ cao su thô** | 27.667 | 33.899 | 46.548 | 43.395 |
| **Tinh bột sắn** | 46.980 | 32.048 | 8.244 | 19.825 |
| **Cao su tổng hợp** | 387 | 555 | 871 | 960 |

*Nguồn: Niêm giám thống kê tỉnh Kon Tum và Gia Lai 2015*

Nguồn nguyên liệu dồi dào của khu vực, ngành công nghiệp chế biến có bước phát triển khá, chiếm tỷ trọng gần 60% giá trị toàn ngành công nghiệp. Cụ thể, tại Gia Lai trong những năm qua nhiều dự án công nghiệp chế biến có quy mô sản suất tương đối lớn đã đi vào hoạt động hiệu quả và đóng góp đáng kể giá trị sản xuất của ngành như: có 02 nhà máy chế biến đường công suất 13.500 tấn mía cây/ngày, 03 nhà máy chế biến tinh bột sắn công suất 450 sản phẩm/ ngày; 04 nhà máy chế biến điều công suất 16.000 tấn nguyên liệu/năm, 11 nhà máy chế biến mủ cao su công suất 73.000 tấn/ năm, hàng chục cơ sở chế biến cà phê,… Kon Tum, sản phẩm cà phê chế biến sâu có nhiều chuyển biến tích cực đã có Cà phê hòa tan và cà phê bột xuất khẩu, nhưng sản lượng còn thấp. Tuy vậy đây cũng là dấu hiệu tốt cho chế biến sâu cà phê Kon Tum phát triển.

## Phương pháp nghiên cứu

Số liệu thứ cấp được thu thập từ báo cáo của các sở ban ngành; các nghiên cứu, bài báo, tạp chí, các đề tài đã công bố có liên quan đến vấn đề nghiên cứu.

Số liệu sơ cấp được thu thập thông qua thực hiện 22 cuộc phỏng vấn chuyên sâu: lãnh đạo doanh nghiệp (15 cuộc); lãnh đạo sở ban ngành (5 cuộc); cán bộ ngân hàng (2 cuộc).

Số liệu thu thập được xử lý và thống kê để phân tích đánh giá thực trạng cung cấp các dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu trên các khía cạnh dịch vụ vận tải, dịch vụ tài chính, dịch vụ cung cấp thông tin, dịch vụ Marketing trên khu vực Bắc Tây Nguyên.

# Kết quả nghiên cứu và thảo luận

Theo báo cáo của Sở công thương tỉnh Gia Lai Kon Tum, đa phần DNVVN xuất khẩu trên khu vực có quy mô nhỏ và vừa, chưa đủ mạnh để làm chủ thị trường. Dù các doanh nghiệp đã tích cực khai thác thị trường mới song vẫn còn phụ thuộc lớn vào thị trường truyền thống. Công tác xây dựng chiến lược, xúc tiến thương mại, dự báo, phân tích biến động thị trường để có định hướng phát triển cho các sản phẩm chủ lực cũng chưa được hiệu quả. Một số doanh nghiệp còn chưa đủ năng lực xuất khẩu trực tiếp, chủ yếu xuất khẩu qua trung gian, do đó giá trị xuất khẩu không được tính cho tỉnh. Vì vậy, hoạt động hỗ trợ xuất khẩu cần có những bước chuyển mình mạnh mẽ để thúc đẩy tăng trưởng cho ngành nông nghiệp. Dưới đây sẽ là một số phân tích về các dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu nông sản khu vực Bắc Tây Nguyên.

## Dịch vụ vận tải và hỗ trợ vận tải hàng xuất khẩu

Khu vực Bắc Tây Nguyên là khu vực miền núi, với địa hình đồi núi, nhiều đèo dốc quanh co, vì vậy tồn tại và phát triển hai phương thức vận tải, đó là vận tải bằng đường bộ và đường hàng không, trong đó vận tải bằng đường bộ chiếm tỷ trọng lớn với gần 98% sản lượng. Sự phát triển nhanh của các tổ chức kinh tế, doanh nghiệp vận tải với con số thống kê hiện tại là hơn 250 đơn vị hộ kinh doanh vận tải trên khu vực tạo thuận lợi cho việc luân chuyển hàng hóa của các doanh nghiệp xuất khẩu.

Hiện nay các quốc gia Việt Nam, Lào, Thái Lan đã và đang tiến hành xây dựng nhiều tuyến đường nối các vùng kinh tế trọng điểm Việt Nam, Lào, Campuchia, Thái Lan qua cửa khầu quốc tế Bờ Y như: Đường Hồ Chí Minh Việt Nam; quốc lộ 16A từ PakSế đến Thị xã Attapư (Lào); cầu PăkSế qua sông Mê Kông (Lào - Thái Lan); đường 18B từ thị xã Attapư (Lào) đến cửa khẩu Phu Cưa nối với Quốc Lộ 40 của Việt Nam. Để thuận lợi hơn cho doanh nghiệp trong lưu thông hàng hóa và phân phối hàng hóa qua lại cửa khẩu quốc tế Bờ Y, 2 dự án tại Khu kinh tế Cửa khẩu Quốc tế Bờ Y được khởi công năm 2016 với tổng kinh phí đầu tư 145,5 tỷ đồng.

Cửa khẩu Quốc tế Lệ Thanh và Cửa khẩu Quốc tế Bờ Y được xem là một trong những nơi tạo động lực phát triển giao thương trên tuyến biên giới Việt Nam - Campuchia – Lào. Tại đây diễn ra các hoạt động bốc xếp, cân, sang tải hàng hóa được thực hiện ở địa điểm tập kết, kho bãi; lưu giữ và kiểm tra hàng hóa xuất nhập khẩu.

Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại trong hoạt động thương mại biên giới tại các cửa khẩu như:

- Tình hình thu hút đầu tư vẫn chưa có nhiều khởi sắc, tiến độ đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng còn chậm. Hoạt động chợ, Trung tâm thương mại tại cửa khẩu chưa thu hút được nhiều đơn vị tham gia, việc trao đổi mua bán không thường xuyên, chỉ diễn ra theo thời vụ. Các xã biên giới hầu hết chưa có chợ, địa hình phức tạp, phân bố dân cư thưa thớt, kinh tế khó khăn của vùng biên giới đã làm hạn chế mức độ giao thương hàng hoá giữa tỉnh Gia Lai, Kon Tum với Campuchia, Lào, Thái Lan.

- Công tác kiểm dịch tại Cửa khẩu Quốc tế Lệ Thanh còn hạn chế do cơ sở vật chất trang thiết bị tại trạm kiểm dịch còn thiếu thốn, công tác kiểm dịch hàng hoá nhập khẩu vào tỉnh còn gặp nhiều khó khăn; sự phối hợp của các cơ quan chức năng trong khâu kiểm dịch tại Cửa khẩu đôi khi chưa được đồng bộ, chặt chẽ.

- Các phương tiện vận tải thương mại chỉ được cấp phép theo hạn ngạch mà không theo liên vận, gây khó khăn cho các doanh nghiệp trong việc đầu tư mở rộng quy mô kinh doanh vận tải.

Tóm lại, sự tăng trưởng về phương tiện một cách ồ ạt, thiếu thận trọng, mức độ tăng trưởng lượng xe đột biến làm cho dịch vụ vận chuyển thiếu vắng tính chuyên nghiệp. Đồng thời, để lưu thông hàng hóa phải qua nhiều đầu mối làm cho chi phí tăng khiến cho DN vận tải và cả doanh nghiệp xuất khẩu vô cùng khó khăn.

## Dịch vụ tài chính

Nhìn chung, dịch vụ tài chính trên khu vực đã phát triển cả về số lượng và đa dạng, phong phú về hình thức đáp ứng nhu cầu phát triển của sản xuất hàng hóa, đặc biệt là hàng xuất khẩu trong những năm gần đây. Mặc dù vậy, các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh vẫn gặp nhiều khó khăn về tiếp cận các nguồn tín dụng. Để tháp gỡ khó khăn của các doanh nghiệp vừa và nhỏ trong đó có doanh nghiệp xuất khẩu, năm 2015 Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã triển khai Chương trình kết nối ngân hàng – doanh nghiệp. Các ngân hàng trên địa bàn đã chủ động tiếp cận, nắm bắt nhu cầu vay vốn, nhận định các khó khăn của doanh nghiệp trong quan hệ tín dụng với ngân hàng, có giải pháp tháo gỡ, giúp giảm bớt những khó khăn về vốn và chi phí lãi vay. Thông qua Chương trình này đã đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng. Lãi suất cho vay ngắn hạn theo Chương trình từ 6,5%­10,2%/năm, lãi suất cho vay trung dài hạn từ 9,5%­10,7%/năm.

Tuy nhiên, nhiều DN than phiền tín dụng cho lĩnh vực xuất khẩu vẫn còn hạn hẹp so với nhu cầu thực tế. Các DN vẫn phải đi vay thế chấp tài sản là chính chứ không được vay theo hợp đồng tín dụng xuất khẩu. Các DN cho rằng, trong các điều kiện phải đáp ứng để được cấp tín dụng mà ngân hàng đưa ra, tài sản đảm bảo là yếu tố đầu tiên, trong khi tài sản thế chấp lại không nhiều, gần như DN nào cũng đã dùng tài sản để thế chấp ngân hàng trước đó. Điều kiện được Ngân hàng Phát triển bảo lãnh cũng rất khó khăn, những DN xuất khẩu nhỏ ít đáp ứng được. Hiện tại khu vực cũng chưa có bất kì quỹ bảo lãnh tín dụng nào cho các DNNVV nên chưa thực hiện tốt công tác hỗ trợ nguồn vốn cho đối tương doanh nghiệp này.

Ngoài ra, việc áp dụng chính sách thuế nói chung đối với doanh nghiệp theo Nghị định số 2/2013/NĐ­CP ngày 13/8/2013 của Chính phủ chưa hiệu quả và triệt để vì trong thực tế nhiều doanh nghiệp mặc dù có số lao động lớn hơn 30 (theo quy định hiện hành thì không phải là DNNVV) nhưng doanh thu hàng năm lại rất thấp (thấp hơn nhiều so với mức quy định doanh thu 20 tỷ đồng). Vì vậy, các doanh nghiệp này chưa được hưởng chính sách ưu đãi thuế đối với DNNVV.

## Dịch vụ cung cấp thông tin, tư vấn, đào tạo nghiệp vụ xuất khẩu

Các doanh nghiệp xuất khẩu hàng năm nhận được hỗ trợ cung cấp thông tin, tư vấn và tổ chức đào tạo nghiệp vụ xuất khẩu chủ yếu từ: Sở công thương, Trung tâm Khuyến công –Xúc tiến Thương mại, Phòng quản lý thương mại, Phòng quản lý xuất nhập khẩu, Trung tâm hỗ trợ và xúc tiến thương mại miền Trung… Bên cạnh đó, các doanh nghiệp xuất khẩu còn được tư vấn và giải quyết vướng mắc tại Cục và Chi cục trực thuộc.

Năm 2015, Cục Hải quan Gia Lai - Kon Tum phối hợp với Sở Tư pháp tỉnh Gia Lai biên soạn bộ câu hỏi thường gặp trong lĩnh vực hải quan và cung cấp danh sách bộ phận hỗ trợ doanh nghiệp để xây dựng “Tài liệu hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp” và “Cẩm nang hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp”. Đồng thời, Cục đã soạn thảo, phát miễn phí 400 cuốn “Sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ hải quan” cho doanh nghiệp có hoạt động xuất nhập khẩu trên địa bàn Gia Lai và Kon Tum.

Năm 2016, Sở Công thương tỉnh Gia Lai phối hợp với Văn Phòng Cục xúc tiến thương mại tại Đà Nẵng tổ chức lớp tập huấn “Phát triển thương hiệu bền vững trong bối cảnh Hội nhập kinh tế quốc tế” cho 100 doanh nghiệp. Phối hợp với Vụ Thị trường trong nước – Bộ Công thương tổ chức lớp “Đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng bán hàng, phân phối hàng hóa, xây dựng thương hiệu cho các doanh nghiệp tỉnh Gia Lai” cho 80 doanh nghiệp.

Tuy nhiên, phần lớn các doanh nghiệp cho rằng, dịch vụ quản lý kinh doanh mang tính chung chung nhiều hơn, chưa có tính thực tiễn cao, chưa gắn với các loại hình sản xuất kinh doanh cụ thể. Đặc biệt dịch vụ đào tạo nâng cao trình độ quản lý và tác nghiệp trong kinh doanh xuất nhập khẩu lại càng hiếm. Các chương trình đào tạo các tác nghiệp cụ thể trong xuất khẩu như nghiệp vụ giao dịch và đàm phán bán hàn xuất khẩu, kỹ thuật soạn thảo hợp đồng mua bán hàng hóa xuất khẩu, quy trình và cách thức lập bộ chứng từ xuất khẩu, nghiệp vụ thanh toán quốc tế rất thiếu tổ chức cung cấp, thiếu người đủ trình độ để hướng dẫn. Đây là khó khăn không chỉ của doanh nghiệp Việt Nam nói chung mà của các doanh nghiệp tại Kon Tum và Gia Lai nói riêng.

## Dịch vụ Marketing xuất khẩu

Theo đánh giá từ phía doanh nghiệp cho thấy việc xuất khẩu nhiều mặt hàng nông sản nói chung của tỉnh chủ yếu dưới dạng thô, phần lớn lượng hàng xuất khẩu phải qua trung gian, do đó sản phẩm của khu vực mang thương hiệu của đơn vị xuất khẩu. Để tăng tốc kim ngạch xuất khẩu thì phải tăng cường các hoạt động hỗ trợ cho xuất khẩu như quảng bá, tiếp thị, xúc tiến thương mại,... được gọi chung là marketing cho xuất khẩu. Trong hoạt động marketing, xây dựng thương hiệu nông sản xuất khẩu đóng vai trò rất quan trọng.

Hơn nữa, sự cạnh tranh không chỉ giữa các doanh nghiệp trong nước mà còn giữa các doanh nghiệp nước ngoài, nếu không tự hành động, bản thân các hộ sản xuất, doanh nghiệp nhỏ sẽ khó phát triển thị trường, khẳng định vị thế và tạo danh tiếng cho các nông sản đặc trưng của mình. Chính vì vậy, bảo hộ nhãn hiệu sản phẩm thông qua các hình thức bảo hộ sở hữu trí tuệ như chỉ dẫn địa lý, nhãn hiệu tập thể, nhãn hiệu chứng nhận… là việc làm cần thiết và không nên chậm trễ, nhằm khai thác sự nổi bật riêng biệt từ vùng sản xuất là một cách làm tốt đưa nông sản khu vực nói riêng, Việt Nam nói chung ra thế giới.

Theo thống kê của cục sở hữu trí tuệ (Bộ KH-CN) tính đến cuối 2016 khu vực có 6 nhãn hiệu nông sản được bảo hộ trong đó: 3 NHHH cà phê; 01 NHHH của Công ty TNHH Thái Hòa (Linh chi sâm; trà Linh Chi; trà Trinh nữ hoàng cung; trà Ngũ vị tử; trà Hà thủ ô; trà Diệp hạ châu; Thái hòa rượu Ngok Linh sâm dây, ngũ vị tử); 01 NHHH Tinh bột sắn; 01 NHHH Hồ tiêu Chư sê. Tuy nhiên, nhận thức về sở hữu trí tuệ ở tỉnh vẫn còn hạn chế, đa số các doanh nghiệp chưa thấy được tầm quan trọng của việc đăng ký bảo hộ sở hữu trí tuệ cho sản phẩm của mình, hoặc các doanh nghiệp có đăng ký bảo hộ nhưng không quan tâm đến chất lượng, quảng bá thương hiệu, xây dựng hình ảnh...

**Bảng 3:** Một số dịch vụ marketing hỗ trợ xuất khẩu tiêu biểu trên khu vực Bắc Tây nguyên

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Năm** | **Tên hoạt động** | **Phạm vi** |
| 2011-2015 | Hỗ trợ xây dựng thương hiệu nông sản có thế mạnh xuất khẩu như: Sâm Ngọc Linh; Cà Phê Đăk Hà; Cá hồi, Cá Tầm Kon Plông; Rượu Sim, Chuối rừng Măng Đen. | Kon Tum |
| 2011-2015 | Hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng thương hiệu sản phẩm đặc trưng của tỉnh: Cà phê, cao su, tiêu điều, bò một nắng – muối kiến Krông Pa | Gia Lai |
| 2014 | Tham gia Hội chợ Thương mại - du lịch CLV 2014 tại tỉnh Kratie - Vương quốc Campuchia | Gia Lai, Kon Tum |
| 2015 | Triển khai hỗ trợ áp dụng hệ thống quản lý chất lượng quốc tế ISO 9001­ 2000 | Kon Tum |
| 2016 | Tham gia triển lãm hàng hóa tại Hội chợ Quốc tế Công nghiệp Thực phẩm Việt Nam 2016 (Vietnam Foodexpo 2016) Hồ Chí Minh | Gia Lai |
| 2016 | Tổ chức một phiên chợ hàng Việt sang biên giới, tại TP. Bang Lung – Rattanakiri – Campuchia | Gia Lai |
| 2017 | Tham gia hội chợ tại tỉnh Stung Treng, Vương quốc Campuchia | Kon Tum |

Trong những năm vừa qua hoạt động xúc tiến thương mại đã quảng bá được hình ảnh và các sản phẩm đặc trưng của tỉnh thông qua các Hội chợ tại các tỉnh trong và ngoài nước. Các doanh nghiệp giới thiệu được sản phẩm đến rộng rãi người tiêu dùng và tạo cơ hội cho các doanh nghiệp mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm. Bên cạnh đó, sở Công thương tỉnh còn có các chương trình hỗ doanh nghiệp trong tỉnh ứng dụng thương mại điện tử, tham gia sàn thương mại điện tử nhằm quảng bá, giới thiệu doanh nghiệp, sản phẩm, tăng khả năng gia thương kết nối doanh nghiệp, thị trường trong và ngoài nước.

# Kết luận

Dịch vụ hỗ trợ hoạt động xuất khẩu nói chung và xuất khẩu nông sản nói riêng ở khu vực Bắc Tây Nguyên đã có những khởi sắc góp phần giải quyết một phần khó khăn và hạn chế của các DNNVV trên địa bàn. Tuy nhiên, để xuất khẩu nông sản phát triển xứng với tiềm năng của khu vực, thị trường cung ứng các dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu cần được chú trọng phát triển hơn nữa. Nhà nước cần chú trọng phát triển cơ sở hạ tầng, có các chính sách hỗ trợ, khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp các dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu đầu tư xây dựng cơ sở trên địa bàn để các doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng nhiều hơn các dịch vụ hỗ trợ tại chỗ, nhằm tiết kiệm chi phí và thời gian của các doanh nghiệp địa phương khi sử dụng dịch vụ. Về phía các doanh nghiệp cũng cần nhận thức rõ hơn vai trò của việc chuyên môn hoá và sử dụng các dịch vụ chuyên nghiệp để hỗ trợ hoạt động xuất nhập khẩu của mình. Tăng cường sử dụng những dịch vụ phù hợp với doanh nghiệp, giảm tỷ lệ các dịch vụ doanh nghiệp tự làm để từ đó doanh nghiệp có thể tập trung nguồn lực phát triển những thế mạnh riêng, nâng cao chất lượng cạnh tranh của doanh nghiệp và của sản phẩm. Bên cạnh đó, cần chú trọng vào việc đăng ký bảo hộ, phát triển thương hiệu tạo điều kiện thuận lợi cho việc quảng bá, giới thiệu sản phẩm cũng như tránh được những tranh chấp không cần thiết. Tiềm năng phát triển các dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu còn rất lớn. Và chắc chắn đây là xu hướng tất yếu trong tương lai gần của nền kinh tế.

Tài liệu tham khảo

Đỗ, T. H. (2016). Chính sách hỗ trợ ngành chế biến xuất khẩu gỗ phát triển. *Tạp chí tài chính, Kỳ II tháng 10/2016*.

Francis, J., & Collins-Dodd, C. (2004). Impact of export promotion programs on firm competencies, strategies and performance: The case of Canadian high-technology SMEs. *International Marketing Review, 21*(4/5), 474-495.

Jaud, M., & Kukenova, M. (2011). Financial development and survival of African agri-food exports.

Nguyễn, T. M. (2003). Những giải pháp phát triển dịch vụ hỗ trợ xuất khẩu chủ yếu đối với doanh nghiệp vừa và nhỏ ở Việt Nam *Đề tài khoa học cấp bộ*. Hà Nội: Viện Nghiên cứu thương mại.

Shamsuddoha, A., Ali, M. Y., & Ndubisi, N. O. (2009). Impact of government export assistance on internationalization of SMEs from developing nations. *Journal of Enterprise Information Management, 22*(4), 408-422.

Sousa, C. M., & Bradley, F. (2009). Effects of export assistance and distributor support on the performance of SMEs the case of Portuguese export ventures. *International Small Business Journal, 27*(6), 681-701.

Tesfom, G., & Lutz, C. (2008). Evaluating the effectiveness of export support services in developing countries: a customer (user) perspective. *International Journal of Emerging Markets, 3*(4), 364-377.

Trần, B. T. (2007). Đa dạng hoá dịch vụ tài chính cho xuất khẩu của doanh nghiệp vừa và nhỏ Việt nam.