

THAM VỌNG VỀ UBER NGÀNH Y TẾ

■ TUYẾT NGÀ

Những vấn đề nóng trong ngành y tế và “con sốt” vaccine Pentaxim trong thời gian qua đã thôi thúc một nhóm sinh viên của Trường Đại học Công nghệ, Đại học Quốc gia Hà Nội nảy ra ý định về sổ tiêm chủng và sổ khám bệnh điện tử trên nền tảng di động, tên gọi là Meboo.



NHỮNG Ý TƯỞNG ĐẦU TIÊN

Trước thực trạng người dân Việt Nam chưa có ý thức về việc theo dõi và khám sức khỏe định kỳ về sức khỏe, nhóm các bạn trẻ với 4 sinh viên lớp K57CA (Khoa Công nghệ thông tin, Trường Đại học Công nghệ) gồm Nguyễn Thế Huy, Nguyễn Nam Phong, Phùng Nguyên Ngọc và Nguyễn Đức Thịnh đã có suy nghĩ "Tại sao không xây dựng một phần mềm điện tử". Điều thú vị là cả 4 sinh viên đều học cùng một lớp và đều nhận ra rằng công nghệ thông tin chưa được ứng dụng nhiều trong lĩnh vực y tế. "Từ đó nhóm đã nghĩ đến việc phát triển một hệ thống ứng dụng theo dõi sức khỏe. Lý do để cả nhóm chọn nền tảng di động vì lập trình di động là thế mạnh của các thành viên trong nhóm, hơn nữa ngành y tế cũng như các ứng dụng trên điện thoại di động đều được nhiều người

quan tâm trong thời buổi công nghệ này" - Phùng Nguyên Ngọc chia sẻ.

Tuy nhiên, khi nói đến người dẫn dắt ý tưởng cho cả nhóm thì Nguyễn Nam Phong không quên nhắc đến người thầy giáo đã hướng dẫn cả nhóm nghiên cứu khoa học là PGS.TS. Trương Anh Hoàng. "Trong quá trình ấp ủ đề tài thì thầy định hướng cho các thành viên trong nhóm về lĩnh vực y tế. Thấy có một số định hướng ban đầu về các tính năng sổ tiêm chủng, sổ điều trị. Sau vài tháng thực hiện cả nhóm đã nghĩ đến một ứng dụng gọi là "Uber của ngành y tế" để kết nối bác sĩ với bệnh nhân. Qua đó, ứng dụng sổ theo dõi và khám bệnh điện tử đã được ra đời trên nền tảng di động" - Nguyễn Nam Phong cho biết.

Khi nhắc đến tên ứng dụng là Meboo thì Nguyễn Đức Thịnh cũng chỉ cười và chia sẻ về lý do rất đơn giản cho tên gọi

ứng dụng: "Ngay sau khi có ý tưởng và bắt tay vào thực hiện để tạo ra ứng dụng thì nhóm nghĩ sản phẩm cần một tên gọi dễ nhớ và đơn giản đối với mọi người. Sau đó, khi cả nhóm nghĩ đến ứng dụng có liên quan đến sổ y bạ, tiếng Anh có nghĩa là Medical Book. Từ đó cả nhóm nghĩ đến một cái tên mang tính thương hiệu có liên quan đến Medical Book và tên gọi cho ứng dụng là MeBoo cũng ra đời đơn giản như vậy".

CHUNG MỘT CHÍ HƯỚNG

Dưới góc nhìn kỹ thuật, ứng dụng Meboo là sự tổng hợp của các công nghệ xử lý phía người dùng trên hai nền tảng Android và iOS, kết hợp với công nghệ lưu trữ và xử lý dữ liệu trên máy chủ (server backend). Với sự kết hợp này, Meboo bảo đảm dữ liệu của người dùng luôn thông suốt và liên mạch trên các nền tảng thiết bị di động khác nhau,



cho phép người dùng sở hữu nhiều thiết bị cùng một lúc hoặc nhiều người trong cùng một gia đình có thể dễ dàng quản lý thông tin sức khỏe của mình.

Về mặt ứng dụng, Meboo là một ứng dụng y tế trên điện thoại di động. Một điểm khác biệt nữa mà Meboo mang lại là xác định vị trí người dùng, phòng khám, đưa ra những địa điểm y tế gần nhất, giải quyết nhanh bài toán tìm kiếm của người dùng.

Meboo sẽ dựa vào dữ liệu từ máy điện thoại của bạn, GPS, nhanh chóng tính toán ra các nhà thuốc, phòng khám, các bác sĩ, chuyên khoa của họ... gần nơi bạn sinh sống một cách tự động, cũng như chỉ đường đến với vị trí đó. Điều này giúp ích rất nhiều đối với các trường hợp khẩn cấp, cần tìm nơi đáp ứng nhu cầu nhanh của người sử dụng.

Meboo còn có thể cung cấp cho người dùng thông tin cập nhật về tình trạng phòng khám (lịch khám trong ngày, trong tuần, thời gian, số lượng bệnh nhân đã đăng ký, phòng khám nào đang vắng...), để người sử dụng đưa ra lựa chọn phù hợp. Trong tương lai, khi Meboo kết nối được với các phòng khám, khách hàng còn có thể đặt lịch khám bệnh qua ứng dụng và phòng khám/bác sĩ sẽ đưa ra lịch hẹn với bệnh nhân.

Sử dụng Meboo tương đối đơn giản,

chỉ cần qua vài thao tác trên màn hình, người sử dụng có thể nhanh chóng làm quen với ứng dụng. Điều này rất quan trọng, vì không phải ai cũng thành thạo sử dụng và thao tác các phần mềm trên điện thoại di động.

Sổ khám bệnh điện tử Meboo đồng thời chính là hồ sơ bệnh án online của người sử dụng. Lịch sử bệnh tật, các bác sĩ đã khám, các loại thuốc đã kê đơn, tiền sử dị ứng thuốc của bệnh nhân đều được lưu lại. Meboo còn nhắc lịch uống thuốc và lịch khám bệnh cho người sử dụng.

THAM VỌNG VỀ UBER CỦA NGÀNH Y TẾ

Nhắc đến những tiện ích của sản phẩm, Nguyễn Thế Huy cho biết, người dùng có thể đặt dịch vụ y tế qua ứng dụng, cũng như theo dõi các đơn đặt khám và kết quả khám chữa bệnh. Đây cũng là tính năng mà nhóm chú trọng nhất, vì hiện nay đã có sự hợp tác của Meboo với một số bệnh viện nhằm cung cấp tính năng đặt dịch vụ y tế qua ứng dụng. Qua đó là cơ hội để ứng dụng trở thành cầu nối giữa người sử dụng dịch vụ y tế và đối tác cung cấp dịch vụ y tế.

Ứng dụng còn có thể làm sổ tiêm chủng để theo dõi, quản lý lịch tiêm chủng của các thành viên trong gia đình. Cùng với đó là tính năng thông báo nhắc nhở trước khi đến lịch tiêm. Bên

cạnh đó, sổ điều trị để theo dõi và nhắc uống thuốc theo số lần và thời gian tùy chọn còn là một trong những ưu điểm của Meboo. Cùng với đó là lịch sử uống thuốc để ghi lại quá trình sử dụng thuốc.

Ngoài ra, Meboo còn được sử dụng để tra cứu danh sách các địa điểm y tế, gồm các trạm y tế, phòng khám, bệnh viện, bác sĩ tại hầu hết các tỉnh, thành phố. Có thể tìm theo từ khoá hoặc tìm theo vị trí.

Tuy nhiên, so với ứng dụng trao đổi tài liệu, Meboo gặp nhiều khó khăn, thử thách hơn hẳn. Những dữ liệu của các phòng khám, người bệnh, các thông tin về vaccine là thách thức lớn nhất khiến cho Meboo tới nay vẫn chưa thể đưa ra ứng dụng rộng rãi, dù cơ sở hạ tầng kỹ thuật đã sẵn sàng. Meboo là ứng dụng của sinh viên, do đó các bạn chưa có cơ hội để tiếp cận. Vì các cơ sở dữ liệu này thuộc phạm vi quản lý của các phòng khám, bệnh viện. Bên cạnh đó, Meboo cũng cần có các thông tin phản hồi từ chính người dùng để các tác giả hoàn thiện sản phẩm một cách phù hợp, tiện ích nhất với người dùng.

Trong tương lai gần, nhóm sẽ chú tâm phát triển vào tính năng đặt dịch vụ y tế, thiết lập hệ thống để các đối tác có thể dùng trực tiếp để đăng dịch vụ của mình lên ứng dụng, cùng với đó là tiếp tục lắng nghe ý kiến người dùng để mang lại trải nghiệm tốt nhất.