

# HOẠT ĐỘNG HƯỚNG NGHIỆP TẠI ÁO

*Bài viết của TS. Julia Zdrahal- Urbanek*

## **1. Trường học**

Hướng nghiệp tại các trường học Áo theo một mô hình ba tầng bậc sau:

- Các bài học giáo dục nghề do các giáo viên đảm nhận
- Lời khuyên cá nhân do các nhà tư vấn sinh viên đảm nhận
- Hai loại hình trên do Dịch vụ Tâm lý Học đường thực hiện cung cấp những hỗ trợ chuyên chuyên ngành. Những hoạt động này được bổ sung bởi các giáo viên trên lớp và các cá nhân và văn phòng bên ngoài nhà trường.

### *1.1. Các bài học giáo dục nghề do giáo viên đảm nhiệm*

Từ năm 1998-1999 luật của Áo đã thông qua việc áp dụng giáo dục nghề cho lớp 7 và lớp 8 ở tất cả các loại hình trung học cơ sở. Hướng nghiệp có thể được xem như là môn học phụ trợ hoặc là những mong muốn cá nhân ở các trường chiếm khoảng 32h/năm.

Hướng nghiệp có thể được dạy như là một môn riêng hoặc có thể được kết hợp với những chủ đề môn học khác- thường được gọi là mô hình phân phối tích hợp. Tuy nhiên, mô hình kết hợp này vẫn còn có nhiều tranh cãi vì chưa đầy đủ và chưa đáp ứng được nhu cầu của sinh viên.

Các môn học tích hợp chương trình hướng nghiệp trong các trường trung học ở Đức gồm: địa lý, kinh tế học, Tiếng Đức, lịch sử và nghiên cứu xã hội, tôn giáo và nghề thủ công.

Chương trình khung được tổ chức theo kiểu này sẽ giúp sinh viên có khả năng:

- Phân tích những điểm mạnh điểm yếu của sinh viên
- Nhận thức rõ về những mối quan tâm và sở thích của sinh viên
- Tự chuẩn bị cho “thế giới nghề nghiệp”. Một thước đo bổ sung được phát triển gần đây trong phạm vi các khoá học giáo dục nghề là “chứng chỉ nghề” (jobs- passport) giúp sinh viên đăng ký số lượng kinh nghiệm họ đã thu được và những kinh nghiệm họ đang làm.

### *1.2. Tư vấn cá nhân do các tư vấn sinh viên đảm nhiệm*

Những nhà tư vấn sinh viên cơ bản là các giáo viên đã qua những khoá học đặc biệt giúp họ có thể hỗ trợ sinh viên trong việc ra quyết định về giáo dục hay nghề nghiệp. Với cách này, học sinh và cha mẹ của họ sẽ được thông báo về:

- Hội chợ việc làm
- Phần đào tạo thực hành trong các tổ chức
- Ngày thông tin tại Viện Phát triển Kinh tế (WIFI) hoặc tại Viện Đào tạo nghề- bfi ([www.bfi.or.at](http://www.bfi.or.at))

Bộ GD có trách nhiệm thiết kế và phát triển những hướng dẫn cho loại đào tạo này hơn là các công việc của quận huyện trong việc hợp tác với các viện sư phạm cho trường trung học cơ sở, các trường tiền dạy nghề và các trường đào tạo đặc biệt.

Bộ GD sau đó hợp tác với các Viện sư phạm, có trách nhiệm thiết kế và phát triển khoá đào tạo giáo viên trong các trường trung học ở Đức và các trường dạy nghề.

### *1.3. Dịch vụ Tâm lý học đường*

Dịch vụ Tâm lý học đường thực hiện những nhiệm vụ tư vấn và hướng dẫn đặc biệt với sự hỗ trợ của các nhà tâm lý có trình độ. Mặc dù là một dịch vụ với quy mô nhỏ- chỉ được xem như là sự bổ sung cho hai chương trình đề cập ở trên nhưng chương trình này vẫn được coi là khá quan trọng.

Khách hàng của dịch vụ này là sinh viên cần hỗ trợ để đối phó với những khó khăn trong nghiên cứu, hành vi ứng xử và xúc cảm. Theo cách này, hướng nghề được xem là vấn đề thứ yếu.

## **2. Dịch vụ việc làm công cộng (AMS)**

Dịch vụ này có những trung tâm thông tin cho 56 nghề, được gọi là BIZ trên toàn nước Áo. Học sinh sẽ đến thăm quan các trung tâm này theo các chương trình có tổ chức nhằm cung cấp thêm thông tin liên quan tới các công việc và nghề nghiệp.

AMS cũng cung cấp các dịch vụ tới trường học được hỗ trợ thông qua các trung tâm thông tin về nghề BIZ và được dán tại các văn phòng của vùng. Những trung tâm này tổ chức các chương trình tham quan nửa ngày cho các nhóm học sinh dựa trên yêu cầu của giáo viên. Các buổi tham quan thường được xem là một phần của các bài học trong trường trình lớp 7-8.

AMS cung cấp các dịch vụ thông qua 110 văn phòng địa phương. Những dịch vụ này tuân theo hệ thống ba cấp bậc và được cấu trúc theo ba cấp như sau:

- Cấp bậc 1, lĩnh vực tự phụ vụ, thường dành cho nhóm đối tượng:
  - + Những người đang có việc làm
  - + Những người đang tìm kiếm công việc
  - + Những người không trong thị trường lao động

Những nhóm người trên có thể tìm thông tin về công việc thông qua mạng hoặc những dịch vụ việc làm công với website: <http://www.ams.or.at>

- Ở cấp bậc tiếp theo, đối tượng trong nhóm này có thể được tư vấn trực tiếp, thu nhận thông tin và sắp xếp việc làm. Những người đang tìm kiếm việc làm cũng được hỗ trợ từ ban quản trị lợi ích thất nghiệp.

- Ở cấp thứ ba, lĩnh vực tư vấn: đối tượng của nhóm này là những người đang phải đương đầu với những khó khăn của thị trường việc làm, ví dụ những người tàn tật, phụ nữ sau khi sinh, những người già... Những dịch vụ này đưa ra nhiều tư vấn chuyên sâu và lời khuyên cho nhóm đối tượng.

### **3. Các tổ chức khác cung cấp tư vấn hướng dẫn nghề**

#### *3.1. BIZ- trung tâm thông tin việc làm ([http:// www.ams.or.at/wien/biz](http://www.ams.or.at/wien/biz))*

- Có mặt ở hầu khắp các tỉnh, dưới các tên khác nhau
- Dưới điều khiển của các Phòng Kinh tế
- Cung cấp các chương trình thăm quan chính cho cho các nhóm học sinh. Những chương trình tham quan tạo cơ hội cho học sinh tiếp cận với bức tranh toàn cảnh và tài liệu nghe-nhìn và hệ thống liên lạc những người thuê nhân công giúp học sinh có thể xin tư vấn cho các chuyến thăm quan cá nhân.
- Cung cấp những bài kiểm tra nghề nghiệp về các kỹ năng thực hành, những mẫu sẵn về tài liệu được sử dụng trong các nghề nghiệp khác nhau cho những người trẻ tuổi và các mẫu thực hiện.
- Dịch vụ hướng tới tập trung vào nghề cho phép họ hoàn thành việc học nghề đến năng lực nghề khác.
- Mở cho mọi người nhưng nhóm đối tượng chủ yếu là sinh viên và bố mẹ sinh viên đang tìm kiếm thông tin và những lời khuyên.

#### *3.2. Trung tâm thông tin nghề của các Văn phòng thương mại*

Các tổ chức xã hội, những người tìm việc và người thuê nhân công, những nhà đại diện đều liên quan tới hướng dẫn nghề. Họ có những viện nghiên cứu phụ trách về thông tin và tư vấn việc làm.

Văn phòng kinh tế phụ trách các trung tâm học nghề. Công việc chủ yếu là giáo dục liên quan nhiều hơn về nghề và đào tạo nghề-thương mại. Họ đưa ra lời khuyên về các cấp độ giáo dục phù hợp với nền kinh tế.

Văn phòng kinh tế đang áp dụng hoạt động tư vấn của văn phòng với Viện Phát triển Kinh tế- WIFI ([www.wifi.at](http://www.wifi.at))

Những trung tâm tư vấn kiểu này có thể tìm thấy ở trung tâm của quận, tỉnh ví dụ- BIWI tại Viên, AHA-Salzburg. Văn phòng Lao động Arbeiterkammern đại diện cho người lao động ở Áo. Họ là Hội đồng hợp pháp đại diện cho quyền lợi của người làm công. Họ bảo vệ và hỗ trợ những mối quan tâm về tài chính, nghề và văn hoá của họ. Họ làm việc với trong Hiệp hội công đoàn. Họ đưa ra những dịch vụ khác nhau về hướng dẫn và tư vấn nghề.

#### **4. Giáo dục người lớn.**

Việc học tập của người lớn tuổi không mấy phát triển ở Áo. Tuy nhiên, đây là lĩnh vực nhận được ngày càng nhiều mối quan tâm về chính sách và nguồn lực. Khi trở thành một phần quan trọng của chính sách, một vài chương trình thử nghiệm được thực hiện, đặc biệt là ở cấp vùng nhằm cải thiện công tác hướng nghề trong việc giáo dục người lớn tuổi. Những cố gắng đáng kể đó giúp phát triển nguồn cơ sở thông tin khoá học cho dù không được thường xuyên tổng hợp một cách đầy đủ và phù hợp ([www.erwachsenenbildung.at](http://www.erwachsenenbildung.at); [www.eduvista.com](http://www.eduvista.com))

Việc cung cấp giáo dục cho người lớn tuổi ở Áo được chấp vá giữa các Viện gồm có: Trung tâm giáo dục người già- tài trợ bởi Bộ GD; Văn phòng Kinh tế; các Nghiệp đoàn; các Văn phòng lao động, các tổ chức đại diện cho các nhóm đối tượng cụ thể như dân di cư, gipsy và cộng đồng địa phương, khu tự trị.

Những ngày thông tin cho giáo dục bổ túc là một dịch vụ được sự khuyến khích của Bộ GD và Văn hoá bao gồm thông tin và cung cấp các cơ hội tư vấn. Hoạt động này diễn ra đầu kỳ học thu của cả cấp vùng và quốc gia.

Một vài tổ chức chủ yếu cho giáo dục người lớn tuổi đề xuất những hướng dẫn nghề và dịch vụ tư vấn cho riêng họ ví dụ như: Viện Phát triển Kinh tế, Viện Đào tạo nghề, Trung

tâm Giáo dục người lớn tuổi, Viện Giáo hội giáo dục người lớn tuổi, Viện giáo dục bổ túc trong khu vực nông thôn.

### **5. Khu vực tư nhân**

Trong lĩnh vực tuyển dụng, người tư vấn quản lý thường đề xuất ngày càng nhiều những hướng dẫn. Những hướng dẫn này cơ bản liên quan đến tuyển dụng nhân sự cho các doanh nghiệp. Thing thoảng họ cũng đề xuất cùng nhau về bài kiểm tra tâm lý học trên form điện tử là PC

Giá của một đơn vị tư vấn nằm trong khoảng 20-200 Euro phụ thuộc vào phạm vi kiểm tra.

Trong phạm vi của các thị trường công việc và tư vấn nghề tư nhân, chúng ta có thể đề xuất một vài khuôn mẫu qua mạng chứa đựng những mối liên kết nhằm ảnh hưởng tới các dịch vụ tư vấn: [www.career.at](http://www.career.at), [www.stvg.at/jobwolke](http://www.stvg.at/jobwolke).