

**CHIẾN LƯỢC ĐỔI MỚI TỔ CHỨC, QUẢN LÝ CỦA  
TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN  
ĐẾN NĂM 2015**

*Bùi Thị Dung<sup>1</sup>*

**T**rường Đại học Kinh tế Quốc dân (ĐHKQTĐ) là trường trọng điểm quốc gia, trường đại học hàng đầu về kinh tế, quản lý và quản trị kinh doanh trong hệ thống các trường đại học Việt Nam. Trường Đại học Kinh tế Quốc dân có sứ mệnh cung cấp cho xã hội các sản phẩm đào tạo, nghiên cứu khoa học, tư vấn, ứng dụng và chuyển giao công nghệ có chất lượng cao, có thương hiệu và danh tiếng, đạt đẳng cấp khu vực và quốc tế về lĩnh vực kinh tế, quản lý và quản trị kinh doanh, góp phần quan trọng vào sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước trong bối cảnh hội nhập kinh tế thế giới.

Với truyền thống trường thành và phát triển, Trường đại học Kinh tế Quốc dân đã và đang quyết tâm thực hiện mục tiêu xây dựng Trường Đại học Kinh tế quốc dân thành trường đa ngành đa lĩnh vực, giữ vững vị thế của một trường trọng điểm quốc gia, trường đầu ngành trong các trường kinh tế của cả nước, là trung tâm đào tạo, nghiên cứu khoa học, tư vấn, ứng dụng khoa học chất lượng cao, ngang tầm với các Trường Đại học trong khu vực.

Cùng với sự phát triển của trường, Trung tâm Thông tin Thư viện trường đại học Kinh tế Quốc dân được thành lập năm 1956, Trung tâm Thông tin Thư viện là đơn vị độc lập trực thuộc Ban Giám hiệu nhà trường.

Trung tâm Thông tin Thư viện với toà nhà 3 tầng, nằm ở gần cổng ra vào của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân Hà ội. ời đây là một địa chỉ quen thuộc của nhiều thế hệ thầy, cô giáo và sinh viên Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Trung tâm Thông tin Thư viện là nơi thu thập, lưu trữ và cung cấp cho giáo viên, cán bộ nghiên cứu, sinh viên ả hà trường những tài liệu lý luận, các công trình khoa học, những ấn phẩm của các nhà nghiên cứu qua các thế hệ, các thời đại lịch sử. Trung tâm Thông tin Thư viện là nơi lưu giữ chiếc chìa khoá “vàng” giúp cho những ai không sợ chôn chân mỗi gỏi đi tìm tri thức của quá khứ, xem xét hiện tại và mở cửa tương lai của khoa học. Chính ở nơi đây, nhiều luận văn, luận án đã được hình thành và hoàn thiện, nhiều cử nhân, thạc sỹ, tiến sỹ của trường đã được

---

<sup>1</sup> Giám đốc Trung tâm Thông tin Thư Viện, ĐH Kinh tế Quốc dân

đào tạo bằng nguồn tư liệu phong phú của Thư viện. Hơn nửa thế kỷ đã trôi qua, Trung tâm Thông tin Thư viện Trường Đại học Kinh tế Quốc dân vẫn xứng đáng là một địa chỉ tri thức không thể thiếu được của các thế hệ thầy trò nhà trường.

## **I. TÌNH HÌNH ĐỔI MỚI TỔ CHỨC, QUẢN LÝ CỦA TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN ĐH KTQD**

Cùng với sự phát triển của trường, Trung tâm Thông tin Thư viện đã có những bước phát triển mạnh mẽ về tổ chức quản lý phục vụ đặc lực cho công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học của trường, đã đạt được những kết quả sau:

### **1. Đội ngũ cán bộ**

Đội ngũ cán bộ của Trung tâm Thông tin Thư viện có 24 người; Trong đó có: 19 cán bộ nghiệp vụ được đào tạo có hệ thống, tất cả đều tốt nghiệp đại học các chuyên ngành thông tin thư viện, kinh tế, ngoại ngữ; trong đó có 4 thư viện viên chính, 2 thạc sỹ, 1 chính trị cao cấp, 2 đang học cao học thông tin thư viện, 1 cao học EMBA của trường ĐHKQTĐ; và 5 nhân viên vệ sinh và bảo vệ.

Cán bộ Trung tâm Thông tin thư viện đã học các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ, tiếng Anh, tin học văn phòng, quản trị mạng, sử dụng “Phần mềm quản lý thư viện Libol6.0”; thư viện điện tử.

### **2. Các bộ phận chức năng**

- *Ban Giám đốc*
- *Bộ phận kỹ thuật nghiệp vụ*
- *Hệ thống phục vụ đọc*

#### **\* Bộ phận kỹ thuật nghiệp vụ gồm các phòng sau**

+ Phòng bổ sung & nghiệp vụ; Phòng máy tính và mạng; Phòng thông tin giới thiệu tài liệu.

\* **Hệ thống phục vụ đọc:** Hiện nay Trung tâm Thông tin Thư viện đã tổ chức kho mở cho tất cả các phòng đọc gồm các phòng sau:

- + Phòng đọc tài liệu tự chọn dành cho cán bộ, giáo viên, ả CS, cao học.
- + Phòng đọc báo tạp chí tự chọn của sinh viên
- + Phòng đọc tài liệu việt, ngoại văn tự chọn của sinh viên

+ Phòng đọc tự chọn luận văn, luận án, công trình nghiên cứu khoa học, chuyên đề thực tập tốt nghiệp.

+ ả goài ra, có 1 phòng mượn sách về nhà dành cho giáo viên, sinh viên

+ Phòng đọc dữ liệu điện tử; Phòng tra cứu tìm tin ;

### **3. Về cơ sở vật chất, thiết bị**

Trung tâm Thông tin Thư viện có toà nhà 3 tầng với diện tích sử dụng 1.400m<sup>2</sup> có 400 chỗ ngồi cho sinh viên đọc tại liệu tự chọn tại chỗ.

Hiện nay nhà trường đang xây Thư viện với toà nhà 5 tầng diện tích mặt sàn 5.000 m<sup>2</sup> gởi với 2 toà nhà chuyên dùng của trường. Trong vòng mấy năm tới Trung tâm Thông tin Thư viện sẽ được chuyển ra thư viện mới, với cơ sở vật chất khang trang rộng rãi có đầy đủ các phòng chức năng và phòng cho sinh viên tự học...

Từ năm 2001 Trung tâm Thông tin Thư viện được dự án Giáo dục Đại học

(GDDH) đầu tư cho 4 máy chủ và 135 máy tính trạm, 02 máy in mạng, 05 máy in: mạng và Laserjet, 04 máy chiếu, 2 máy scan, 2 máy photo, 20 điều hoà, hệ thống camera giám sát, hệ thống báo cháy, cổng từ, đầu đọc mã vạch, máy in phiếu mượn sách, in mã vạch, tủ đồ dùng, bàn ghế, giá sách và tài liệu sách, báo tạp chí Việt, ngoại văn và nhiều thiết bị khác...

Trung tâm Thông tin Thư viện được dự án GDDH đầu tư “Phần mềm quản lý thư viện Libol6.0).Thư viện được lắp đặt hệ thống cục bộ mạng Lan, kết nối Internet.

### **4. Tăng cường phát triển tài nguyên thông tin phong phú đa dạng phục vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học của trường.**

Bổ sung, phát triển nguồn lực thông tin trong nước và nước ngoài đáp ứng nhu cầu giảng dạy, học tập, nghiên cứu khoa học, thu nhận các tài liệu do trường xuất bản, các công trình nghiên cứu khoa học đã được nghiệm thu, tài liệu hội nghị, hội thảo, khoá luận, luận văn thạc sỹ, luận án tiến sỹ, các ấn phẩm tài trợ, tặng biếu.

\* **Tài liệu truyền thống: Sách, báo, tạp chí**

Trung tâm đã bổ sung vốn tư liệu thông tin đa dạng phong phú đáp ứng với yêu cầu đổi mới kinh tế, thích ứng với diện đào tạo của nhà trường, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo và nghiên cứu khoa học của trường.

- Hiện nay Thư viện có số lượng giáo trình và tài liệu tham khảo gần 40.000 biểu ghi = 358.158 cuốn; Báo, Tạp chí: 131 loại: Trong đó có báo, tạp chí tiếng Anh; Luận án Tiến sỹ: 901 bản; Thạc sỹ: 4.170 bản; Đề tài khoa học: 200; và nhiều luận văn tốt nghiệp, chuyên đề thực tập tốt nghiệp của sinh viên.

Để giảm nguồn kinh phí của trường cấp mua tài liệu, thư viện còn được các dự án, quỹ sách Châu Á của Liên hiệp thư viện và các nhà xuất bản, các Cơ quan tổ chức tặng biếu 8.543 cuốn sách tham khảo, chủ yếu là tiếng Anh.

#### \* Tài liệu điện tử

##### + Cơ sở dữ liệu toàn văn: Cơ sở dữ liệu trực tuyến (nguồn tin online)

- Science Direct, với trên 2000 đầu tạp chí, sách và cơ sở dữ liệu được xuất bản hàng năm; các sách và tạp chí điện tử trong các lĩnh vực kinh tế học, kinh tế lượng, tài chính, kinh doanh, quản lý và kế toán.

- Emerald Management Extra 111: với 200 đầu tạp chí và nhiều sách tham khảo trong các lĩnh vực kế toán, tài chính, luật kinh doanh, kinh tế học, giáo dục, doanh nghiệp, nguồn nhân lực, kinh doanh quốc tế, chiến lược...

- ABI Proquest: Bao gồm 300 luận văn, luận án.

+ Các loại hình khác: CSDL trên CD-ROM (nguồn tin offline); 1.000 CD-ROM tiếng Anh nội dung chủ yếu về những vấn đề kinh tế xã hội; 1.000 CD-ROM luận văn thạc sỹ của trường; một số CD-ROM tài liệu tham khảo và số liệu thống kê

#### 5. Đổi mới chuyên môn nghiệp vụ

- Xu thế phát triển của ngành thông tin thư viện ngày nay là chia sẻ thông tin trên phạm vi toàn cầu thông qua công nghệ mới. Chính vì vậy để có thể truy nhập, trao đổi, chia sẻ thông tin giữa các thư viện cần phải có sự áp dụng các chuẩn trong hoạt động thông tin thư viện.

Trung tâm Thông tin Thư viện Kinh tế Quốc dân đã cải tiến, đổi mới áp dụng các tiêu chuẩn nghiệp vụ tiên tiến vào hoạt động thư viện như sau:

+ Mã hoá tài liệu áp dụng việc mượn trả và quản lý theo phương pháp hiện đại.

+ Đã tổ chức các lớp học về nghiệp vụ thư viện và đã tiến hành cải tiến, đổi mới chuyên môn chuẩn hoá nghiệp vụ; đã xử lý nghiệp vụ tài liệu được áp dụng theo chuẩn quốc tế khung phân loại thập phân (DDC); Biên mục tài liệu theo khổ mẫu MARC 21; tra cứu dịch vụ trực tuyến OPAC; Quản lý tài liệu trên đầu đọc mã vạch

- Hoạt động của thư viện được tổ chức theo mô hình thư viện hiện đại, tạo tiền đề để thư viện hội nhập quốc tế và chia sẻ các nguồn tài nguyên thông tin với thư viện các trường đại học ở Việt ả am và trên thế giới.

## **6. Đổi mới hoạt động phục vụ bạn đọc**

Từ năm 2000 đến nay Trung tâm Thông tin Thư viện đã tổ chức kho mở tự chọn cho tất cả các phòng đọc rất hiệu quả, bạn đọc vừa đọc được nhiều tài liệu và đỡ mất thời gian chờ mượn tài liệu.

ả goài ra còn tổ chức 01 Kho kín cho mượn sách về nhà để đáp ứng nhu cầu bạn đọc không có thời gian đọc tại chỗ.

Hiện nay thư viện phục vụ trên 40.000 sinh viên, học viên và giáo viên, cán bộ nghiên cứu của trường. Trung bình mỗi ngày thư viện phục vụ 2.000 đến 3.000 lượt bạn đọc, ngoài ra thư viện còn tạo điều kiện cho giáo viên, cán bộ, học viên, sinh viên các trường khác đến tham khảo tài liệu.

- Trung tâm Thông tin Thư viện đổi mới đẩy mạnh thông tin giới thiệu sách và tạp chí có tóm tắt nội dung tài liệu in, đóng bìa gửi đến các đơn vị trong trường: Các Khoa, Viện, Trung tâm, Phòng Ban để tham khảo và đưa lên cổng thông tin điện tử của trường và đưa lên trang Web của thư viện để bạn đọc tham khảo. ả goài ra, đã số hoá mục lục tạp chí từ năm 2005 đến nay để đưa lên mạng phục vụ bạn đọc.

- Để đáp ứng nhu cầu bạn đọc, Trung tâm đã có nhiều đổi mới về công tác phục vụ; Trung tâm đã tổ chức phục vụ ngoài giờ thông ca trưa, chiều, đến tối từ 7h30 đến 21h30 các ngày trong tuần tại phòng đọc tự chọn viết, ngoại văn, tạo điều kiện thuận lợi cho bạn đọc nhà xa đỡ phải đi lại nhiều lần mà đọc được nhiều tài liệu.

- Để giúp bạn đọc tham khảo tài liệu thuận lợi, Trung tâm đã soạn thảo chương trình nội dung giới thiệu về hoạt động của Trung tâm Thông tin Thư viện và hướng dẫn cách thức tra cứu tìm tin tham khảo tài liệu và quy trình phục vụ của thư viện. ả ội dung này được đưa lên đĩa CD - ROM giới thiệu trên máy chiếu có thuyết trình rất hấp dẫn. Hàng năm khi sinh viên khoá mới nhập trường, Trung tâm

Thông tin Thư viện thường xuyên tổ chức lớp “Hướng dẫn bạn đọc tra cứu và tham khảo tài liệu thư viện” cho sinh viên các hệ của trường.

- Để nắm bắt được nguyện vọng và những góp ý của bạn đọc, Trung tâm Thông tin Thư viện đã tổ chức “Hội nghị bạn đọc” và đặt hòm thư góp ý ở các phòng đọc, qua đó đã có nhiều biện pháp đổi mới cải tiến công tác tổ chức, quản lý thư viện để nâng cao chất lượng phục vụ bạn đọc ngày càng tốt hơn.

Do đổi mới phương thức hoạt động về quản lý và phục vụ, nên hiệu quả hoạt động phục vụ của thư viện tăng rõ rệt; được giáo viên, cán bộ, học viên, sinh viên nhà trường và bạn đọc trong, ngoài trường đánh giá cao. ả năm 2006 khi kiểm định chất lượng Trung tâm Thông tin Thư viện được Hội đồng đánh giá của Trường ĐHKQTĐ và Hội đồng đánh giá của Bộ Giáo dục và Đào tạo công nhận đạt chất lượng mức 2 (Mức cao nhất). ả năm 2009 được Bộ Giáo dục Đào tạo đánh giá đứng thứ nhất trong thư viện các trường đại học.

Trung tâm Thông tin Thư viện đã xây dựng “Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Thông tin Thư viện Trường Đại học Kinh tế Quốc dân”; Hiệu trưởng ký quyết định số: 2060/QĐ-ĐHKQTĐ Ban hành ngày 04/11/2009 và Hiệu trưởng ký quyết định thành lập Hội đồng Thư viện Trường ngày 12/04/2010. Hội đồng Thư viện Trường đã triển khai Hội nghị lần thứ nhất vào ngày 13/10/2010 tại Trung tâm Thông tin Thư viện, Hội đồng đã tư vấn cho hoạt động phát triển của Trung tâm Thông tin Thư viện. Hiện nay Trung tâm đang xây dựng quy chế hoạt động của Hội đồng Thư viện Trường và chiến lược phát triển của Trung tâm Thông tin Thư viện ĐHKQTĐ đến năm 2015 để Hội đồng Thư viện thông qua và trình Hiệu trưởng.

## **7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin giới thiệu tài liệu.**

- Từ năm 1998 đến nay với việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động thư viện, Trung tâm thông tin thư viện đã nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng với yêu cầu đổi mới. Thư viện đã xây dựng một hệ thống tra cứu hiện đại gần 40.000 biểu ghi. Việc quản lý bạn đọc và quản lý lưu thông tài liệu được thực hiện bằng “Phần mềm quản lý thư viện Libol6.0”, quản lý trên đầu đọc mã vạch.

- Trung tâm Thông tin Thư viện đã ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động thư viện như: Bổ sung, biên mục, tra cứu tìm tin, mượn trả, quản lý ấn phẩm định kỳ, thông tin giới thiệu tài liệu, tóm tắt sách, tạp chí, thống kê, báo cáo, quản lý đồ dùng sinh viên...

- Hàng quý Trung tâm Thông tin Thư viện đã tổ chức biên mục tóm tắt nội dung sách, tạp chí; xuất bản “Thông báo sách mới” mỗi quý ra một số và thông báo tạp chí một số chuyên ngành kinh tế; in, đóng bìa phục vụ bạn đọc và gửi tới các đơn vị trong trường tham khảo. ả goài ra thông báo sách mới lên cổng thông tin điện tử của trường và trang Web của Thư viện để bạn đọc tham khảo thuận lợi.

- Để từng bước xây dựng thư viện điện tử, thư viện số Trung tâm Thông tin Thư viện đang tiến hành xây dựng “Bộ sưu tập số” gồm các dữ liệu điện tử của dự án cấp, dữ liệu điện tử luận án tiến sỹ, thạc sỹ, các công trình nghiên cứu khoa học của trường, các bài giảng điện tử do các thầy cô giáo của trường biên soạn và các báo cáo hội nghị, hội thảo của trường.

### **8. Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ**

- Đẩy mạnh nâng cao trình độ về chuyên môn, nghiệp vụ, ngoại ngữ, tin học cho cán bộ, vì vậy tất cả cán bộ thư viện đã được học các lớp bồi dưỡng nâng cao về nghiệp vụ, ngoại ngữ, tin học đáp ứng nhu cầu phục vụ. Hiện nay có: 4 thư viện viên chính, 2 thạc sỹ, 2 đang học cao học thông tin thư viện, 1 cao học EMBA của trường ĐHKQTĐ. 1 cán bộ đã học lớp chính trị cao cấp.

- ả goài ra có 5 đoàn cán bộ thư viện được đi tham quan khảo sát các thư viện trường đại học nước ngoài như Anh, Hồng Kông, Úc, Thái Lan, Trung Quốc, Singapo, Malaysia, Campuchia... và một số thư viện trong nước.

Trước xu thế hội nhập và toàn cầu hoá, đòi hỏi Trung tâm Thông tin Thư viện ĐHKQTĐ phải đổi mới tổ chức, quản lý thư viện để khai thác có hiệu quả nguồn lực thông tin, phục vụ ngày càng thiết thực nhu cầu thông tin của mọi đối tượng bạn đọc góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, giữ vững an ninh quốc phòng, làm nền tảng phát triển xã hội, chính vì vậy “Chiến lược đổi mới tổ chức, quản lý của Trung tâm Thông tin Thư viện ĐHKQTĐ đến năm 2015” là điều rất cần thiết.

## **II. CHIẾN LƯỢC ĐỔI MỚI TỔ CHỨC, QUẢN LÝ CỦA TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN ĐHKQTĐ ĐẾN NĂM 2015**

Đại học Kinh tế Quốc dân là trường Đại học trọng điểm Quốc gia, trường đầu ngành kinh tế của đất nước. Do vậy chương trình đào tạo của nhà trường đòi hỏi phải phù hợp với xu hướng phát triển cũng như nhu cầu về cán bộ kinh tế, quản trị kinh doanh của đất nước. Để góp phần cùng nhà trường nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học, đáp ứng nhu cầu của xã hội trong giai đoạn tới, Trung tâm Thông tin Thư viện cần đẩy mạnh chiến lược đổi mới tổ chức, quản lý

Thư viện đề ngày càng phát triển; xây dựng thư viện điện tử phục vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học của trường.

## **1. Mục tiêu**

Xây dựng Trung tâm Thông tin Thư viện ĐHKQTĐ thành một trong những Thư viện điện tử tiên tiến, hiện đại đứng đầu trong toàn bộ hệ thống thư viện đại học ở Việt nam, ngang tầm với các thư viện đại học lớn ở khu vực, nhằm đảm bảo cung cấp các sản phẩm dịch vụ thông tin thư viện chất lượng cao, phục vụ đặc lực cho công tác giảng dạy, học tập, nghiên cứu khoa học, đào tạo quốc tế của trường.

## **2. Chiến lược đổi mới tổ chức, quản lý Thư viện đến năm 2015**

Ân cấp và hiện đại hoá Trung tâm Thông tin Thư viện ĐHKQTĐ thành một Thư viện điện tử thực sự, có khả năng phục vụ với chất lượng và hiệu quả cao với một số lượng bạn đọc ngày càng tăng là nơi thu hút đông đảo bạn đọc và là một địa chỉ tin cậy của bạn đọc. Liên thông với các thư viện trong ngoài nước, trên cơ sở phát triển các dịch vụ thư viện điện tử trước hết phải đầu tư phát triển như sau:

### ***Hạ tầng cơ sở kỹ thuật***

- Xây dựng cơ sở vật chất và trang thiết bị hiện đại, có khả năng đáp ứng các yêu cầu đa dạng và ngày càng cao của bạn đọc

- Xây dựng hạ tầng kỹ thuật CNTT và hệ thống điều hành thư viện điện tử mạnh, đồng bộ và hiện đại có khả năng quản lý, lưu trữ và phân phối kho tài nguyên thông tin ngày càng tăng của Trung tâm Thông tin Thư viện, đảm bảo khả năng kết nối liên thư viện với các thư viện tiên tiến trong và ngoài nước và có khả năng đáp ứng các yêu cầu khai thác thông tin của đông đảo bạn đọc.

- Bổ sung thêm 3 máy chủ, hệ thống máy chủ lớn có khả năng cung cấp đa dạng các dịch vụ, một hệ thống lưu trữ dữ liệu cao, hệ thống máy chủ phải được thiết kế với khả năng phân tải, mở rộng cao..

- Bổ sung thêm 100 máy tính trạm cho bạn đọc tra cứu tìm tin và khai thác mạng Hệ thống máy trạm để cập nhật và khai thác thông tin phải được trang bị cấu hình cao. Các thiết bị công nghệ chuyên dụng cho thư viện điện tử phải được đầu tư thêm: máy quét, máy sao chụp, máy Scan.

***2.2. Tăng cường phát triển tài nguyên thông tin phong phú đa dạng phục vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học của trường.***



Xây dựng và phát triển nguồn tài nguyên thông tin cho thư viện điện tử là một việc làm lâu dài, có tính chất hệ thống và chiến lược. ả nguồn lực thông tin càng phong phú đa dạng, càng có khả năng đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người dùng tin. Chính vì vậy, việc phát triển cả về số lượng và chất lượng tài nguyên thông tin dưới dạng truyền thống và điện tử, đặc biệt là các cơ sở dữ liệu tài nguyên tri thức phục vụ nghiên cứu và đào tạo là điều cần thiết.

Đa dạng hoá nguồn lực thông tin, tăng cường bổ sung xây dựng nguồn tư liệu thông tin đa dạng, phong phú, thích hợp với mục tiêu đào tạo, và nghiên cứu khoa học của nhà trường. Bổ sung thêm tài liệu tham khảo viết, ngoại văn; Bổ sung dữ liệu điện tử, mua quyền truy cập dữ liệu điện tử trực tuyến.

ả goài ra có sự phối kết hợp trong công tác bổ sung tài liệu giữa các trường đại học với nhau. Thực hiện việc chia sẻ nguồn lực thông tin bằng các hình thức trao đổi tài liệu, cho mượn liên thư viện...

### ***2.3. Tăng cường đẩy mạnh công tác chuyên môn nghiệp vụ và thông tin giới thiệu tài liệu***

- Áp dụng đồng bộ các chuẩn nghiệp vụ Quốc tế thư viện đi sâu nghiên cứu đẩy mạnh phát triển phân loại phân loại DDC; biên mục theo theo khổ mẫu MARC 21; tra cứu tra cứu dịch vụ trực tuyến OPAC; Quản lý tài liệu trên đầu đọc mã vạch;

- Đẩy mạnh, đổi mới công tác thông tin tuyên truyền giới thiệu tài nguyên thông tin, sử dụng các dịch vụ thông tin tại thư viện. Chú trọng mở các lớp học để hướng dẫn trang bị kiến thức cho mọi đối tượng.

- Mở rộng nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ thông tin chú trọng xuất bản thông tin giới thiệu tài liệu

- Số hoá tài liệu luận án, luận văn, giáo trình, tài liệu tham khảo, công trình nghiên cứu khoa học của trường..

### ***2.4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động thư viện***

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Thư viện, phát triển Thư viện theo mô hình thư viện hiện đại.

- ả ảng cấp hệ thống mạng, cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, kết nối đường truyền tốc độ cao.

- Cần trang bị hệ thống máy tính có phân cứng tương đối mạnh, hệ thống mạng LAN và mạng Internet thông suốt, tăng cường thêm máy chủ, các thiết bị viễn thông...

- Triển khai tổ chức rộng rãi mạng không dây tại thư viện.

- Đẩy mạnh phát triển dịch vụ thông tin trong Thư viện để có những biện pháp đổi mới, cải tiến thích hợp.

- Lựa chọn và mua phần mềm (VTL) Dspace của Hoa Kỳ có khả năng đáp ứng mọi yêu cầu, nhiệm vụ của thư viện hiện đại đạt đẳng cấp quốc tế, đảm bảo quản lý tốt toàn bộ hoạt động của thư viện trong tương lai.

### ***2.5. Phát triển nguồn nhân lực, đào tạo và bồi dưỡng cán bộ Trung tâm thông tin Thư viện***

- Hiện nay số ngành đào tạo của trường tăng lên cùng với nhu cầu thông tin ngày càng cao, vì vậy cần phải phát triển nguồn nhân lực tăng cả về số lượng và chất lượng đến năm 2015 cần tăng thêm 5 cán bộ nghiệp vụ.

- Bồi dưỡng và nâng cao trình độ của đội ngũ cán bộ quản lý và chuyên môn đảm bảo đủ khả năng điều hành thư viện điện tử, khai thác các sản phẩm công nghệ thông tin, thoả mãn mọi nhu cầu của người dùng tin thường xuyên và có hiệu quả, đặc biệt trong việc sử dụng công nghệ thông tin mới.

Trung tâm đã không ngừng đổi mới tổ chức, quản lý và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động thư viện như: Quản lý, chuyên môn nghiệp vụ, bổ sung, biên mục, thông tin giới thiệu tài liệu, theo dõi ấn phẩm định kỳ, phục vụ bạn đọc, mượn trả, tra cứu tìm tin. Thống kê số lượng bạn đọc, số lượng tài liệu có trong thư viện. Trung tâm đã nối mạng cục bộ (LAN), nối mạng Internet, có trang Web riêng và đã xây dựng những CSDL giúp cho việc tra cứu tìm tin của bạn đọc được thuận lợi và dễ dàng. Bên cạnh việc bổ sung những tài liệu tham khảo, Trung tâm Thông tin Thư viện còn nhận được nguồn tài liệu tặng biếu của các nhà tài trợ, các Cơ quan tổ chức trong và ngoài nước. Do có nguồn tài liệu phong phú đa dạng, phù hợp với đào tạo của nhà trường nên ngày càng thu hút được đông đảo bạn đọc.

Với đội ngũ cán bộ Thư viện năng động, có tinh thần, ý thức trách nhiệm cao, đặc biệt hăng hái tích cực trong đổi mới tổ chức, quản lý thư viện nên những năm qua Trung tâm Thông tin Thư viện đã góp phần to lớn vào sự nghiệp đào tạo, nghiên cứu khoa học của trường ĐHKQTĐ.

Hơn nửa thế kỷ qua, một chặng đường lịch sử, đoàn kết, sáng tạo, năng động của tập thể cán bộ Trung tâm Thông tin Thư viện ĐHKQTĐ đã thực sự phát triển đổi mới không ngừng nay là một Trung tâm Thông tin Thư viện lớn trong hệ thống thư viện các trường Đại học ở Việt ả am và phấn đấu trở thành một trong những Trung tâm Thông tin Thư viện lớn trong khu vực.